



# MARTES 23 DE FEBRERO



## SOLUCIONES DE GESTIÓN DE NEGOCIOS

## TALLER DE ESTRATEGIA EMPRESARIAL EN EL AMBIENTE CAMBIANTE DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

HORARIO	Palacio de Iturbide 2	Palacio de Iturbide 3
09:00 - 9:45	<p><b>Business Process - Inteligencia de Negocios con Software Libre para Gobierno - Caso práctico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos generales de BPM • BPM para el sector gubernamental</li> <li>• Implantación de de la tecnología • Lecciones aprendidas</li> </ul> <p><b>Ing. José Luis Chiquete,</b> <b>líder de la especialidad de BPM, INFOTEC/AMESOL</b></p>	<p><b>TEMARIO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tendencias Macroeconómicas del Mercado de las Telecomunicaciones en México</li> <li>2. Tendencias de Adopción en las Empresas Mexicanas</li> <li>3. Análisis Coyuntural</li> <li>4. Alternativas en la Oferta de Servicios</li> </ol>
9:50 - 10:35	<p><b>Metodologías de gestión que garanticen control, rentabilidad y competitividad, aplicables a PyMES - BSC; PM; CPM, etc.</b></p> <p>La aplicación de diferentes metodologías de gestión puede brindar múltiples beneficios a las organizaciones. Es importante identificar el momento adecuado de implementarlas y las principales consideraciones que se deben tomar en cuenta para su aplicación. Durante la conferencia se hará énfasis en la importancia de su uso, mostrando en casos aplicables algunos porcentajes que muestran la efectividad de éstas, así como experiencias generales de éxito y/o fracaso.</p> <p><b>Ing. Aldo Piedras, director de la Práctica de Asesoría en Riesgo, KPMG en México</b></p>	
10:40 - 11:25	<p><b>Cómo alinear las estrategias de TIC a los objetivos de negocio - Gran usuario corporativo</b></p> <p>Esta descripción esta enfocada a las soluciones y aplicaciones exitosas que han realizado en Grupo Modelo.</p> <p>Alinear las estrategias del negocio hacia las áreas de TIC es fundamental para lograr los resultados deseados. Esto se logra mediante una definición clara de objetivos, su debida difusión entre todos los colaboradores, medición constante de resultados y avances; enfoque al negocio, más que a la infraestructura en si misma.</p> <p><b>Ing. Samuel Yáñez Colín, dirección de tecnología y procesos, Grupo Modelo</b></p>	
11:25 - 11:40	<b>RECESO</b>	
11:45 - 12:30	<p><b>Potencialización de aplicaciones de negocios ERP, CRM y SCM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ERP extendido y su evolución hacia conceptos de SCM y CRM</li> <li>• Cobertura total de procesos de negocio de manera integrada</li> </ul> <p><b>Lic. Javier Cordero Torres, Vicepresidente Senior, Aplicaciones Oracle América Latina</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Dr. Federico Kuhlmann,</b> jefe del Departamento Académico de Sistemas Digitales y profesor, <b>ITAM</b></li> <li>➔ <b>Dr. Enrique Melrose,</b> profesor de asignatura y coordinador del diplomado, <b>ITAM</b></li> <li>➔ <b>Lic. Ernesto Piedras,</b> director general, <b>The Competitive Intelligence Unit-CIU</b></li> <li>➔ <b>Ing. Carlos Silva,</b> profesor del Diplomado en Estrategia de Telecomunicaciones, <b>ITAM</b></li> </ul>
12:35 - 13:20	<p><b>Experiencia del cliente a través de la Gestión de Información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia de administración de información</li> <li>• Sentido de negocio de la información</li> <li>• Administrando la experiencia de nuestros clientes</li> </ul> <p><b>Ing. Adrián Cuadros, Chief Technology Officer, Alestra</b></p>	
13:25 - 14:10	<p><b>Soluciones tecnológicas para acceso fijo, móvil e inalámbrico - casos de éxito iniciativa privada y gobierno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La digitalización del municipio como un factor primordial para fortalecer los cuatro ejes fundamentales de la sociedad: Gobierno, salud, educación y producción y plataformas de seguridad pública que permiten la eficiente comunicación e interoperabilidad, beneficiando así a la población.</li> <li>• Las soluciones de conectividad inalámbrica para satisfacer prácticamente cualquier necesidad con una única solución de red inalámbrica integral y especialmente diseñada.</li> <li>• Con este tipo de soluciones puede proporcionar aplicaciones fijas, portátiles, nómadas y móviles las cuales le permiten capturar, conectar, comunicar y controlar en tiempo real las aplicaciones de voz, video y datos basadas en IP, tanto en interiores como en exteriores.</li> </ul> <p><b>Ing. Ramón Sierra, director de canales para Latino América, Motorola</b></p>	
14:15 - 15:30	<b>LUNCH BUFFET</b>	
15:30 - 17:30	<b>Fin del Taller CIU-ITAM</b>	

16:00 - 17:00

## Ceremonia de Inauguración

M.C Juan Francisco Molinar Horcasitas, Secretario de Comunicaciones y Transportes





# MIÉRCOLES 24 DE FEBRERO



## SOLUCIONES DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN, CONTENIDOS Y APLICACIONES

HORARIO	Palacio de Iturbide 2	Palacio de Iturbide 3
09:00 - 9:45	<p><b>Reduzca el almacenamiento relacionado a sus respaldos con Deduplicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir el almacenamiento relacionado a sus respaldos hasta en un 10-30%.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acelerar sus tiempos de respaldo hasta en un 90%</li> <li>• Mejorar la eficiencia de su ancho de banda en un 99%</li> </ul> </li> <li>• Reducir costos: Replique remotamente sus respaldos, ya no más envíos físicos de cintas.</li> </ul> <p>Ing. Arturo Benavides Ornelas, director de la práctica de BRS, <b>EMC</b></p>	<p><b>El costo total de propiedad y el enfoque de la innovación para procesos de negocios</b></p> <p>Ing. Armando Gimbernat, Business Process Platform Sales Director, <b>SAP México y Centro América</b></p>
9:50 - 10:35	<p><b>Aplicaciones de movilidad para gobierno Sector Salud - Caso práctico implementado durante la influenza por gobiernos locales. Recaudación fiscal móvil de impuestos, multas de tránsito, etc.</b></p> <p>Ing. Rubén Echeverría, director general, <b>Cytron Soluciones Móviles</b></p>	<p><b>Generación de appliances de software en Linux vía Web mediante SUSE Studio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilustrar los diferentes pasos para la creación de un appliance listo para usar sin la necesidad de contar con un conocimiento avanzado de sistemas operativos Linux.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el enfoque estratégico de los appliances de software.</li> </ul> </li> <li>• Explicar las ventajas y el valor de los appliances de software virtuales para las empresas.</li> </ul> <p>Ing. Isaac David Hernández Barrientos, especialista en Linux y Open Source, <b>Novell</b></p>
10:40 - 11:25	<p><b>Escenario de Cloud Computing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopción de cloud computing               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Productos cloud</li> <li>• Futuro del cloud</li> </ul> </li> </ul> <p>Lic. Alex Rodriguez-Torres, director de marketing, <b>Google Enterprise Latinoamérica</b></p>	<p><b>Proyecto FIRST: Implementación de la cooperación entre la Unión Europea y México en temáticas de Internet de Futuro y TICs, mediante la creación de las Plataformas Tecnológicas Mexicanas (Mexican Technology Platforms-MTPs)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La aspiración del proyecto FIRST es extender la circunscripción de las plataformas tecnológicas europeas (ETP) hacia socios estratégicos de los diferentes sectores de Future Internet en Latinoamérica.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una de sus principales metas es la identificación de socios estratégicos en Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México, incluyendo sectores industriales y académicos.</li> </ul> </li> </ul> <p>PhD(c) Carmen Luz Agüero Castañeda, coordinadora científico-técnica del <b>ITESM en el proyecto FIRST</b></p>

### RECESO

11:45 - 12:30	<p><b>Seguridad en la era de la conectividad</b></p> <p>¿Cuáles son los riesgos para la seguridad de la información en la empresa en la era de la conectividad? Durante la plática se describirá cuáles son los diversos componentes que deben ser protegidos por la organización, además de la red interna; cuáles son los principales riesgos que afectan a cada uno de ellos; y se analizarán de forma detallada las principales medidas de seguridad a considerar ante la presencia de usuarios móviles en la empresa, y cómo estos afectan las políticas de seguridad en la misma, y la seguridad de la información corporativa.</p> <p>Sebastián Bortnik, analista de seguridad para Latinoamérica, <b>ESET</b></p>	<p><b>Tecnología en mercados verticales turismo: Tecnología: una estrategia más de venta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La tecnología en el Sector Turismo • Beneficios de la Banda Ancha</li> </ul> <p>Ing. Juan Ramón Celis, director TI, <b>Grupo Velas Hotels &amp; Resorts</b></p>
12:35 - 13:20	<p><b>Collaboration Technologies – Enabling Strategic Competitive Advantages in the Marketplace</b></p> <p>Armando Trivellato, Regional Vice President, Central and Latin America, <b>Polycm</b></p>	<p><b>Soluciones de movilidad para empresas</b></p> <p>Ing. Carlos Silva, gerente de alianzas para México, Centroamérica y el Caribe, <b>Research in Motion RIM-BLACKBERRY</b></p>
13:25 - 14:10	<p><b>Como impactan al modelo de Servicios Administrados las tecnologías emergentes de Cloud Computing y Virtualización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos técnicos, económicos y de calidad de Servicios Administrados que son afectados por las tecnologías de Cloud Computing y Virtualización.</li> <li>• Beneficios a los usuarios, generados gracias a estas nuevas tendencias en los Servicios Administrados.</li> <li>• Los puntos a evaluar para un proveedor de Servicios Administrados en el contexto de los modelos de Virtualización y Cloud Computing.</li> </ul> <p>Ing. Manuel Landa, director general, <b>Siemens Enterprise Networks</b></p>	<p><b>Soluciones de Gestión de Información, Contenidos y Aplicaciones</b></p>

14:15 - 15:30

### LUNCH BUFFET

16:00 - 17:00

### CONFERENCIA MAGISTRAL

Salones Palacio de Iturbide

**Un futuro no muy lejano: Transformando y protegiendo el mundo de la información**, Wilson Grava, Vicepresidente para América Latina, **SYMANTEC**



Confianza en un mundo conectado.



# JUEVES 25 DE FEBRERO



## INTEGRACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

HORARIO	Palacio de Iturbide 2	Palacio de Iturbide 3
09:00 - 9:45	<p><b>IP-PBX Hosteado: Cambiando sus procesos de negocio - caso practico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios del modelo de IP-PBX Hosteado</li> <li>Casos prácticos con empresas de distintos sectores en los que el modelo de IP-PBX hosteado ha mejorado procesos de negocio</li> <li>Aplicaciones en desarrollo para los próximos años</li> </ul> <p><b>MTIA Daniel Reyes López, negocios estratégicos, MCM Telecom</b></p>	<p><b>La banda ancha contribuyendo a un mundo sustentable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudios demuestran que las soluciones innovadoras de las TIC pueden reducir las emisiones mundiales de carbono por lo menos un 15 por ciento antes del año 2020.</li> <li>Existe un portafolio de soluciones verdes que incluyen la solar, los biocombustibles, la batería y sitios híbridos con diesel, células de combustible y el viento.</li> <li>El despliegue masivo de redes de banda ancha móviles y fijas reducirán el CO2. Se han desarrollado nuevas fuentes de energía renovables, confiables y en un consumo cada día menor de energía en las redes, hasta un 45% en las radiobases.</li> </ul> <p><b>Ing. Omar Fernández, director de mercadotecnia y comunicación corporativa, Ericsson México</b></p>
9:50 - 10:35	<p><b>Operadores móviles virtuales - una oportunidad de negocio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentos en los que se soporta el negocio que desarrollan los OMVs, obtenidos de las referencias de los mercados más maduros en este ámbito.</li> <li>Descripción de los modelos operativos de OMV existentes, junto con los indicadores económico-financieros que caracterizan al negocio que se apoya en cada uno de ellos.</li> <li>Las fases que integran un Proyecto de lanzamiento de un OMV, que abarca desde el análisis de la oportunidad de negocio y business planning hasta el inicio de las operaciones comerciales.</li> </ul> <p><b>Ing. Antonio Mendoza, director general para México y América Latina, JSC Ingenium</b></p>	<p><b>Como los operadores pueden apoyar su economía a través de servicios de banda ancha</b></p> <p><b>Ing. Daniel Pineda, Telmex</b></p>
10:40 - 11:25	<p><b>Nuevas oportunidades que brinda para los negocios el crecimiento de penetración banda ancha</b></p> <p><b>Oscar Tenorio Calleja, NSN</b></p>	<p><b>WiMAX, recortando la Brecha Digital en México</b></p> <p><b>Ing. Edgar Ochoa, director de ventas para México y Guatemala, Redline Communications</b></p>
<b>11:25 - 11:40 RECESO</b>		
11:45 - 12:30	<p><b>Colaboraciones para potencializar la banda ancha para negocios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Describir el cambio de paradigma que enfrentan las empresas y organizaciones en la nueva economía, y cómo las herramientas colaborativas son de gran importancia para enfrentar estos grandes retos: Globalización, seguridad, continuidad en los negocios, TTM, etc.</li> <li>Hablar sobre las 5 grandes tendencias tecnológicas: Virtualización, SaaS, Movilidad, Video, Redes Sociales.</li> <li>Describir nuevos modelos de negocio que van a hacer que cambie de manera radical la forma en que nos comunicamos, jugamos, aprendemos, colaboramos y somos productivos: Telepresencia, Web Collaboration, Web 2.0</li> </ul> <p><b>Ing. Saúl Olivera, gerente de Desarrollo de Negocios Comunicaciones Unificadas, Cisco Systems México</b></p>	<p><b>Aplicaciones integrando tecnologías de biometría, RFID, escaneo 3D y comunicaciones vía satelital, Bluetooth y 3G - casos de éxito</b></p> <p><b>Ing. Carlos Sánchez, director comercial, InterSAD</b></p>
12:35 - 13:20	<p><b>Truly Global M2M Communications in Mexico and Beyond</b></p> <p><b>Ing. Mauricio Bouroncle, gerente regional de América, Iridium Communications</b></p>	<p><b>Proyectos de aprovechamiento y reciclaje de desechos tecnológicos - casos de éxito</b></p> <p><b>Lic. Mauricio Llamas, socio fundador, Environment Law México</b></p>
13:25 - 14:10	<p><b>Impacto de la telefonía IP en empresas en crecimiento</b></p> <p>¿Verdaderamente es un ahorro?</p> <p>Como impacta en la colaboración, productividad y ventas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las necesidades del usuario</li> </ul> <p><b>Ing. Daniel Echaury, director de mercadotecnia, AXTEL</b></p>	<p><b>Como desarrollar negocios con servicios de Triple Play</b></p> <p><b>Ing. Cecilia Pedraza, CTO, Cablemas</b></p>
<b>14:15 - 15:30 LUNCH BUFFET</b>		

16:00 - 17:00

**MESA REDONDA**

Salones Palacio de Iturbide

**Acciones críticas para incrementar la banda ancha en México,**  
AMIPCI, AMITI, ANATEL, CANIETI, CANITEC, CIU

## CUOTAS DE REGISTRO IVA INCLUIDO

	HASTA FEB 4	A PARTIR DE FEB 5
<b>COMBO (3 días)</b> ( NO INCLUYE TALLER ITAM)	\$ 3,500.00	\$ 4,200.00
<b>DIA</b>	\$ 1,750.00	\$ 2,100.00
<b>TALLER ITAM</b>	\$ 3,500.00	\$ 4,200.00

**Mayores Informes:**

 Tel.  
5488-6292  
01800 232 5646

  
conferencias@profemisa.com

**TODOS LOS REGISTROS DEBERÁN SER VIA INTERNET,** conserve su clave de registro par poder realizar su compra.

**Importante:** Es necesario que conserve su clave de registro para adquirir sus conferencias en línea.  
Para pago con depósito la tienda virtual emite el formulario para presentarlo directamente al banco.  
Para pago con transferencia: la tienda virtual le emite la referencia que deberá aplicar en su transferencia.

**Nota:** Los depósitos y transferencias deberán realizarse en BBVA Bancomer. Una vez realizado deberá enviar vía fax al número (55) 5488 6298 el comprobante de su pago.

**CON CHEQUE, EFECTIVO O TARJETA DE CRÉDITO** – Presentarse en oficinas con su clave de registro en Insurgentes Sur 664 Piso 4, Col. Del valle 03100 México, D. F. de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas. El cheque debe estar a nombre de KRAUSE MANAGEMENT SERVICES DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.

**Pago con Tarjeta de Crédito:** [WWW.b3forum.com.mx](http://WWW.b3forum.com.mx) 

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN** – No se aceptan cancelaciones sin embargo, es permitido transferir el registro a otra persona por escrito.